

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Identiteit

Naam:	Anki Events
Contactpersoon:	Anki van Munster
Vestigingsadres:	De Jas 9, 5357 PM Overlangel
Emailadres:	info@anki-events.nl
Telefoonnummer:	06-50563506
KvK nummer:	78435994

Artikel 2. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

Opdrachtnemer:	Anki Events
Opdrachtgever:	De wederpartij van Opdrachtnemer die gebruik maakt van de door Anki Events te leveren diensten.
Koper:	Een bedrijf/stichting/vereniging of consument die het aanbod van Anki Events aanvaard.
Zakelijke afnemer:	Hiermee wordt een bedrijf, stichting of vereniging bedoeld.
Aanbod:	Het aanbod is de activiteit die vernoemd staat op de website, tenzij een aparte offerte is afgegeven. Op de offerte staat een complete en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten.
Producten:	De producten die voor de proeverij gebruikt worden.
Dienst:	De quiz via de livestream.
Opdracht:	Een door de koper geaccepteerd aanbod, welke bevestigd is door Anki Events.

Artikel 3. Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn op elk aanbod van Anki Events van toepassing. De koper wordt altijd verwezen naar de Algemene Voorwaarden die op de website te vinden zijn. Indien een offerte wordt afgegeven wordt hierin verwezen naar deze Algemene Voorwaarden op de website.

Artikel 4. De overeenkomst

De overeenkomst met consumenten komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod heeft aanvaard, betaald en Anki Events dit bevestigd heeft.

De overeenkomst met zakelijke afnemers komt tot stand zodra de offerte aanvaard is en Anki Events dit bevestigd heeft.

Artikel 5. Offertes

De offertes van Anki Events zijn gebaseerd op de informatie die door de aanvrager is verstrekt. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is vermeld. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 6. Betaling

De prijzen van het aanbod zijn in euro's en inclusief 21% BTW. Op een offerte zal een vermelding zijn van exclusief en inclusief BTW. De betaling geschiedt door consument vooraf online via de betaalmethode van de website. Een zakelijke afnemer krijgt een factuur met een betalingstermijn

van 14 dagen, tenzij de producten en diensten eerder geleverd worden. Dan kan de betalingstermijn verkort worden. Dit zal dan vermeld staan op de factuur. Betaling geschiedt dus altijd vooraf. Na de vervaldatum is de zakelijke afnemer in gebreke en heeft Anki Events het recht om wettelijke rente te berekenen. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen elke keer 50 euro en zijn voor rekening van de zakelijke afnemer. Indien niet betaald is voor aanvang van de dienst, kan Anki Events besluiten om de uitvoering stil te leggen. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van koper, zijn de vordering van Anki Events op koper onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7. Levering

De leveringstermijnen van de producten voor consumenten zoals op de website genoemd worden zullen direct na betaling in gaan. Voor zakelijke afnemers is de leveringstermijn van de producten altijd in onderling overleg.

De leveringstermijnen op de website zijn niet bindend en hier kunnen geen rechten aan worden ontleend. Zie ook artikel 11 .

De levering van de dienst wordt verzorgd via een URL die deelnemers van tevoren via de e-mail toegestuurd krijgen. Men hoeft hier niet voor in te loggen. Mogelijk komt deze e-mail in de spambox terecht.

Indien de zakelijke afnemer input aanlevert (bv. een logo, quizvragen en antwoorden), is deze zakelijke afnemer verantwoordelijk voor de correctheid van alle input.

Artikel 7. Herroepingsrecht en retourneren

Zolang de bevestiging door Anki Events niet is gedaan, kan de koper de overeenkomst ontbinden. Op reeds verzonden en/of geleverde producten en uitgevoerde diensten van Anki Events geldt geen recht van retour of annulering.

Indien een zakelijke afnemer opdracht geeft tot een gepersonaliseerd product/dienst kan niet meer geannuleerd worden en dient de factuur voldaan te worden. Indien een zakelijke afnemer de producten heeft ontvangen maar de niet gepersonaliseerde opdracht wil annuleren, wordt een deel van de factuur gecrediteerd. Dit deel is niet vooraf te bepalen i.v.m. de dan geldende inkooprijzen en de aard van de opdracht.

Artikel 8. Restitutie:

Indien koper niet deelneemt aan de quiz is dit eigen verantwoordelijkheid. Er is op geen enkele mogelijkheid recht tot restitutie. Meer hierover is te vinden bij artikel 10 en 11.

Artikel 9. Uitvoering van de opdracht

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst naar de mening van Anki Events wijzigingen van het oorspronkelijke plan noodzakelijk zijn, is Anki Events gerechtigd deze wijzigingen door te voeren zonder dat daarvoor toestemming van koper is vereist.

Voor zover deze wijzigingen meerwerk tot gevolg hebben, geschiedt dit meerwerk voor rekening van koper.

Voor zover voor een goede uitvoering van de opdracht nodig is, heeft Anki Events het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren/te laten leveren. Anki Events aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de producten/diensten die door derden worden verricht.

Anki Events is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en eigen verantwoordelijkheid

De koper is zelf verantwoordelijk voor een goede internetverbinding, het juist instellen van de pc en eventuele aanwezige programma's zoals firewalls, spamfilters en virusscanners, zodat aan jou

verstuurde berichten kunnen worden ontvangen. De livestream werkt via een URL die door iedereen te openen is. Indien de livestream niet te zien of te horen is bij een deelnemer, terwijl de livestream wel werkt, is dit de verantwoordelijkheid van de deelnemer. Anki Events kan op dat moment niet stoppen of pauzeren met de livestream.

Het opvolgen van de maatregelen van het RIVM is aan de koper zelf. Anki Events is niet aansprakelijk voor schade of letsel in welke vorm dan ook, dat voortvloeit uit de opdracht en deelname. Koper is te allen tijde zelf aansprakelijk voor deelname.

Artikel 11. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Anki Events kan worden toegerekend. Voorbeelden hiervan zijn: storingen in de aanvoer van door derden te leveren goederen/diensten, het uitvallen van benodigde faciliteiten zoals elektriciteit en internet welke noodzakelijk zijn voor een degelijke uitvoering. Brand, ongevallen, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.

In geval van overmacht heeft Anki Events de mogelijkheid om de uitvoering van de opdracht op te schorten, dan wel te ontbinden, zonder dat Anki Events is gehouden aan enige schadevergoeding. Indien de producten wel geleverd zijn maar de dienst door Anki Events niet meer geleverd kan worden, kan Anki Events de uitvoering opschorten. Indien koper niet akkoord gaat met de opschorting waardoor de dienst niet meer geleverd wordt, volgt in overleg deels een restitutie.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

Anki Events houdt, naast wat in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, het recht en de bevoegdheden die haar toekomen volgens de Auteurswet.

Koper mag niets zonder voorafgaande toestemming van Anki Events openbaar (laten) maken, of ter kennis van derden (laten) brengen, tenzij iets anders uit de stukken blijkt.

De geleverde informatie en URL voor deelname zijn voor privé gebruik tijdens de livestream en mag niet doorgegeven worden. De quizvragen en uitkomsten van de quizvragen mogen niet gekopieerd worden of verstrekt worden aan anderen.

Artikel 13. Sociale Media en Marketing

Anki Events en koper mag Sociale Media Marketing uitvoeren volgens onderstaande gedragscode:

- Het moet bijdragen aan een beter imago van Anki Events, de koper en derden.
- Foto's kunnen gebruikt worden. Gezichten van deelnemers moeten onherkenbaar gemaakt worden.
- Indien toestemming nodig is, zal dit gevraagd worden. Toestemming kan niet met terugwerkende krachten worden ingetrokken.
- Quizvragen en uitkomsten van de quizvragen mogen niet op Social Media geplaatst worden. Let op met foto's plaatsen waarop het beeldscherm te zien is. Indien hier niet aan voldaan wordt, kan een boete van 100 euro per geval belast worden aan de veroorzaker of zakelijke afnemer.

Artikel 14. Klachten en geschillen

Indien er een klacht is over de uitvoering van de overeenkomst moet deze binnen 7 dagen volledig en duidelijk omschreven via e-mail worden ingediend via info@Anki-Events.nl.

Anki Events zal zo spoedig mogelijk, maar altijd binnen 7 dagen contact opnemen.

De producten worden met zorg gekozen en geleverd door derde partijen. Indien er een klacht is over de producten kan een mail gestuurd worden naar info@Anki-Events.nl waarna u doorgestuurd wordt naar de leverancier van het betreffende product.

Op overeenkomsten tussen Anki Events en haar afnemers waarop deze Algemene Voorwaarden

betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen indien nodig worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter.

Artikel 15. Slotbepaling

Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet toereikend zijn, heeft Anki Events het recht om extra bepalingen in het aanbod mee te nemen.

Deze voorwaarden zijn opgemaakt in juni 2020 en gelden zolang er geen wijzigingen zijn gecommuniceerd.